

ARTIKEL 1 | BELANGRIJKE AANWIJZINGEN

1. Allround Klusbedrijf Marcel Flierman, nader aan te duiden als: de 'Opdrachtnemer' en/of 'Partij', staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58346112 en handelt tevens onder de naam (website) DakraamTwente.nl.
2. Opdrachtnemer is SKH gecertificeerd en als partner aangesloten bij Dakvenster Meesters (hierna: 'Dakvenstermeesters'), zijnde een Montage Keurmerk (<https://dakvenstermeesters.nl/>), hetgeen uitsluitend van toepassing is op de montage van daglichtproducten in het hellend of platte dak, zowel dakramen, daglichtsystemen, lichtkoepel, lichtstraten, daktoetredingen en dakkapellen.
3. Deze algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn opgesteld om duidelijke afspraken vastgelegd te hebben en te zorgen voor een perfecte klus.
4. De Opdrachtgever, nader aan te duiden als: de 'Opdrachtgever' en/of 'Partij', is als enige Partij verantwoordelijk leiding te geven aan en toezicht te houden op de wijze waarop de Opdrachtnemer de werkzaamheden verricht. Onder voornoemd leidinggeven en toezicht houden wordt uitsluitend verstaan dat de Opdrachtgever zijn / haar wensen en instructies omtrent het resultaat van de opdracht mag uiten jegens Opdrachtnemer. Indien een derde door de Opdrachtnemer wordt ingezet om de Opdracht uit te voeren dient de Opdrachtgever vooraf bij Opdrachtnemer te controleren of deze derde werkzaam is namens Opdrachtnemer en de vereiste kennis heeft voor de bedoelde werkzaamheden / uitvoering van de Opdracht.
5. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever worden gezamenlijk ook wel aangeduid als: 'Partijen'.
6. Ondanks dat de Opdrachtnemer de (benodigde) materialen met de grootste zorgvuldigheid behandelt, is beschadiging hiervan tijdens onder meer het vervoer, verplaatsen en monteren niet uit te sluiten. Wegens dit voor de Opdrachtnemer onevenredig grote en onverzekerbare risico, komt iedere daarmee samenhangende schade voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Wanneer de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een prijs per uur of een begroting overeen is gekomen dan geldt de (uren)opgave van Opdrachtnemer. Uiteraard staat het de Opdrachtgever vrij om zelf, ten behoeve van zijn / haar eigen administratie, (eveneens) een Kostenstaat met de gewerkte uren bij te houden.
8. Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer, let wel, terstond over de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht, ook wanneer Opdrachtgever niet tevreden is. Partijen zullen, in dat laatste geval, zoveel mogelijk trachten om in onderling overleg tot overeenstemming te geraken.
9. De Opdrachtgever dient de zijdens Opdrachtnemer opgemaakte Werkbon en/of Factuur nauwkeurig op volledigheid en juistheid te controleren, zulks onder andere in verband met de garantie.
10. Betaling betekent dat de Opdrachtgever tevreden is over de uitgevoerde werkzaamheden tot dat moment.

ARTIKEL 2 | DEFINITIES

1. *De Opdrachtnemer* betreft degene die de Opdracht heeft aanvaard en de werkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren.
2. *Opdrachtbevestiging* betreft het door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld document ter vastlegging van de afspraken tussen Partijen, veelal bestaande uit de combinatie van de zijdens Opdrachtnemer verstrekte offerte, welke door de Opdrachtgever is aanvaard.
3. *Opdracht* (tevens *Overeenkomst*), elk op zichzelf staand verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten en de daartoe noodzakelijke materialen aan te schaffen. Hierbij zijn inbegrepen de werkzaamheden en materialen die noodzakelijk zijn om de Opdracht efficiënt en deugdelijk te kunnen uitvoeren.
4. *Kostenstaat* betreft een gedetailleerde opsomming van door de Opdrachtnemer dagelijks bestede uren en gemaakte kosten aan kilometers, materialen en voor de uitvoering van de Opdracht aanverwante. Veelal is deze Kostenstaat opgenomen in de Werkbon / Factuur.
5. *Meer- en minderwerk* betreft door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van de Opdracht, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de vaste prijs of begroting. Meer- en minderwerk zal, behoudens spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk worden overeengekomen. Indien er sprake is van spoedeisende omstandigheden zal de Opdrachtnemer dit meer- en minderwerk achteraf schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen.
6. *Werkbon / Factuur* betreft een door het Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld document ter vastlegging van afspraken en afrekening van de werkzaamheden met op de daarop vermeld de naam Allround Klusbedrijf Marcel Flierman (of een door Opdrachtnemer gehanteerde en in het Handelsregister KvK vastgelegde handelsnaam), een factuurnummer, de door Opdrachtnemer gehanteerde betalingstermijn van veertien (14) dagen en een verwijzing naar deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3 | ALGEMEEN / AANBIEDINGEN / TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, andere rechtsbetrekkingen en/of diensten van de Opdrachtnemer en/of alle met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, waaronder een via internet gesloten overeenkomst, alsmede op alle overeenkomsten waarbij de Opdrachtnemer voor de uitvoering daarvan derden inschakelt. Afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtnemer. Voorafgaand aan het sluiten van de definitieve

Overeenkomst, en/of het aangaan van de definitieve Opdracht, heeft de Opdrachtgever kennisgenomen van deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en heeft hij / zij deze voorwaarden geaccepteerd.

2. De Opdrachtnemer accepteert geen algemene voorwaarden van een andere Partij en/of Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de andere Partij verwijst naar eigen (algemene) voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen Partijen middels aanvaarding van deze voorwaarden van de Opdrachtnemer overeen, dat Opdrachtnemer niet gebonden is aan die voorwaarden van de andere Partij.
3. Afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze voor de Opdracht of aanvang van de werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard.
4. Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website <https://www.dakraamtwenten.nl/> (en/of andere door Opdrachtnemer gehanteerde websites) en indien nodig en mogelijk rechtstreeks aan de andere Partij. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking, of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
5. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en behouden hun geldigheid gedurende dertig (30) dagen. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het (vrijblijvend) aanbod binden Opdrachtnemer niet.
6. Informatie, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen (zowel mondeling als schriftelijk) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor de Opdrachtnemer niet strikt bindend. Het gebruik van voornoemde gegevens door de andere Partij, anders dan in het kader van de betreffende Overeenkomst, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
7. Opdrachtnemer is niet gehouden akkoord te gaan met aanvaarding van een deel of onderdeel van de gedane aanbieding, offerte of prijsopgave.

ARTIKEL 4 | AFSPRAKEN

1. De Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken vooraf afspraken op basis van de volgende drie prijsvormingmethoden, welke vooraf in een Opdrachtbevestiging (offerte) of op de Werkbon / Factuur worden vastgelegd. Wanneer niets vooraf is overeengekomen geldt de Uurprijs.
2. *Uurprijs* is een vooraf overeengekomen tarief per uur, welke de Opdrachtgever volgens de Kostenstaat aan Opdrachtnemer betaalt.
3. *Begroting*, zijnde een vooraf overeengekomen tarief per uur tegen een zo nauwkeurig mogelijke schatting van het aantal benodigde uren met een maximale marge van 10% en eventueel de daarbij benodigde materialen en overige kosten, welke de Opdrachtgever overeenkomstig de Kostenstaat aan Opdrachtnemer betaalt. Indien tijdens de uitvoering door, op het moment van aanvaarding van de Opdracht, niet zichtbare omstandigheden en/of door ontbrekende informatie blijkt dat de werkelijke prijs naar boven toe meer dan 10% afwijkt van de begroting, is de Opdrachtnemer gehouden Opdrachtgever hiervan terstond gemotiveerd te informeren. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met het meerwerk, kan de Opdrachtgever zich op artikel 10 van deze algemene voorwaarden beroepen.
4. *Vaste prijs* betreft een vooraf overeengekomen vaststaande prijs voor de gehele Opdracht. Indien tijdens de uitvoering door, op het moment van aanvaarding van de Opdracht, niet zichtbare omstandigheden en/of door ontbrekende informatie en/of door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen blijkt dat de Vaste prijs naar boven toe wordt overschreden, is Opdrachtnemer gehouden de Opdrachtgever hiervan op het eerste moment gemotiveerd te informeren. Wanneer de Opdrachtgever niet akkoord gaat met het meerwerk, kan de Opdrachtnemer zich op artikel 10 van deze algemene voorwaarden beroepen.

ARTIKEL 5 | VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is vrij zich te oriënteren en is verantwoordelijk voor de keuze om een Opdracht te verstrekken aan de Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is aangaande de Opdracht verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem / haar verstrekte en/of redelijkerwijs beschikbaar geachte informatie.
3. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen (uit voorzorg, ter bescherming, voorbereidende werkzaamheden), opdat de Opdrachtnemer de werkzaamheden tijdig, efficiënt en deugdelijk kan uitvoeren. Indien de Opdrachtgever dit verzuimt, is Opdrachtgever gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade, zijnde het overeengekomen tarief per uur keer het aantal gederfde uren, aan Opdrachtnemer te vergoeden.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor de Opdracht te verschaffen gegevens (een en ander op aanwijzing van Opdrachtnemer).
5. Opdrachtgever verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Opdracht wordt uitgevoerd en dat de werkzaamheden door Opdrachtnemer kunnen worden uitgevoerd conform wettelijke bepalingen met betrekking tot veiligheid en gezondheid van personen. Indien er onverhoopt toch asbest (of andere onveilige situaties) aanwezig blijkt te zijn, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om zijn werkzaamheden per direct te staken / op te schorten.

6. Opdrachtgever verschafft de Opdrachtnemer toegang en gebruik van de hem / haar ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de stijl (smaak en kleur) en de kwaliteit (geschiktheid en deugdelijkheid) van de materialen. Opdrachtgever is gehouden deze materialen voor verwerking door de Opdrachtnemer te controleren.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk om leiding en instructies te geven en toezicht te houden tijdens de gehele uitvoering van de werkzaamheden. Een en ander zodanig dat op het eerste moment dat Opdrachtgever niet tevreden is met de uitvoering en/of het te verwachte (zichtbare) eindresultaat, Opdrachtgever terstond de Opdrachtnemer hiervan in kennis stelt en daarmee Opdrachtnemer in de gelegenheid stelt terstond, derhalve met minimale kosten, de uitvoering te kunnen wijzigen en/of gebreken te verhelpen. Indien de Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover een verschil van inzicht houden, dient de ontevreden Partij te handelen zoals gesteld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden. Indien er sprake is van een door de Opdrachtnemer ingeschakelde derde is hierbij is van belang dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd, zodanig dat de Opdrachtnemer terstond in de gelegenheid wordt gesteld tijdig te kunnen bemiddelen en/of bij te sturen.
9. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door (niet door de Opdrachtnemer ingeschakelde) derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de Opdracht van Opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Opdracht daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
10. Indien de aanvang of de voortgang van de Opdracht wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Opdrachtgever de daarmee voor Opdrachtnemer verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
11. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het passend gebruik en deugdelijk onderhoud van de uitgevoerde of in uitvoering zijnde werkzaamheden. Eén en ander volgens aanwijzingen van de betrokken leverancier van de materialen of van de Opdrachtnemer.
12. Opdrachtgever is aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade inbegrepen, welke het gevolg is van het niet nakomen van de hiervoor genoemde verantwoordelijkheden van Opdrachtgever. In het bijzonder schade, gevolgschade inbegrepen, veroorzaakt door onvoorspelbare eigenschappen van (combinaties van) materialen en/of onvoldoende materialen (van hetzelfde type) en/of veranderende omstandigheden en/of schade veroorzaakt door de Opdrachtnemer die redelijkerwijs niet was te voorzien en/of let wel, schade door de Opdrachtnemer veroorzaakt aan materialen op het moment van verwerking daarvan. Eén en ander onverlet de waarschuwingsplicht van de Opdrachtnemer op grond van artikel 6 lid 5 van deze algemene voorwaarden.
13. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - (Bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - Onjuistheden in de opgedragen diensten.
14. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van alle aanspraken door derden verband houdende met de uitgevoerde werkzaamheden.

ARTIKEL 6 | VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN OPDRACHTNEMER

1. Opdrachtnemer ziet erop toe dat de Opdrachtgever uiterlijk ten tijde van het geven van de Opdracht of voor aanvang van de werkzaamheden deze algemene voorwaarden ter kennis heeft kunnen nemen.
2. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de werkzaamheden met volledige inzet van zijn kennis en ervaring alle redelijkerwijs van de Opdrachtnemer te verwachten zorg en inspanning betrachten.
3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een correcte technische uitvoering van de werkzaamheden en zal daartoe de betreffende regelgeving in acht nemen. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden samen met en/of door derden te laten uitvoeren.
4. Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig, verricht deze naar eigen inzicht, doch onder toezicht of leiding van de Opdrachtgever. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de Opdracht zal de Opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen en instructies van de Opdrachtgever omtrent het resultaat van de opdracht.
5. Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of op onmogelijkheden in door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, op kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk verricht wordt, op gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, zulks indien en voor zover Opdrachtnemer daarmee bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn.

6. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van de Kostenstaat al dan niet opgenomen op de Werkbon / Factuur en voor het door Opdrachtgever dagelijks (zoveel als mogelijk) laten ondertekenen daarvan. Uiteraard staat het de Opdrachtgever vrij om zelf, ten behoeve van zijn / haar eigen administratie, (eveneens) een Kostenstaat met de gewerkte uren bij te houden. Ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden in het kader van de Opdracht zal echter worden uitgegaan van de juistheid van de door de Opdrachtnemer bijgehouden Kostenstaat al dan niet opgenomen op de Werkbon / Factuur, ook indien deze niet door Opdrachtgever is ondertekend.

ARTIKEL 7 | (ONVOORZIENE) COMPLICATIES

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij de Opdracht te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die de Opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen onverwijld door de Opdrachtgever worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de Opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.
5. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Opdracht zoveel mogelijk rekening houden met de actuele en (redelijkerwijs) in het vooruitzicht zijnde weersomstandigheden. Opdrachtnemer zal in dat kader zoveel mogelijk (voorzorgs)maatregelen treffen om enige vorm van schade door weersomstandigheden te voorkomen. Opdrachtnemer kan in dat kader (ook) besluiten om de uitvoering van de Opdracht tijdelijk op te schorten c.q. uit te stellen. Indien Opdrachtgever – ondanks negatief advies van het Opdrachtnemer – toch wenst dat de uitvoering van de Opdracht wordt voortgezet, dan zal zulks geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Eventuele door (deze) weersomstandigheden ontstane schade zal in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever komen. Opdrachtnemer wordt in dat geval door de Opdrachtgever gevrijwaard ten aanzien van eventuele schade voortvloeiende uit de tussen Partijen besproken weersomstandigheden.

ARTIKEL 8 | OPLEVERING / AKKOORDVERKLARING / EIGENDOMSOVERDRACHT

1. Bij of na het tot stand komen van de Opdracht zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever bij benadering aangeven wanneer de Opdracht gereed zal zijn. De datum van gereedkomen van de Opdracht zal nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij de oplevering wordt het eindresultaat, let wel uitsluitend beoordeelt op het deugdelijk functioneren van het geheel.
3. Eventuele gebreken die bij oplevering worden geconstateerd en die door de Opdrachtnemer dienen te worden hersteld, zullen door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen worden uitgevoerd. Deze termijn geldt zolang er geen sprake is van overmacht conform artikel 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
4. Opdrachtgever verklaart zich akkoord met de gehele uitvoering van de Opdracht door het ondertekenen van de Werkbon / Factuur alsmede door betaling van de Factuur.
5. De eigendomsoverdracht van de in het kader van de Opdracht geleverde zaken vindt plaats na volledige betaling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Bij onvolledige betaling behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de werkzaamheden stil te leggen en/of de reeds geplaatste zaken te demonteren en te verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van Opdrachtgever.

ARTIKEL 9 | NAKOMING

1. Er geldt uitsluitend een nakomingverplichting wanneer en zolang er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek (BW). In het bijzonder onwerkbaar weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtgever of de Opdrachtnemer vallen.
2. Opdrachtnemer dient de uitvoering en levering aan te vangen op een met de Opdrachtgever overeengekomen datum. Indien de Opdrachtnemer ten aanzien hiervan in verzuim is, kan Opdrachtgever zich beroepen op artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
3. Indien Opdrachtgever zijn / haar verplichtingen en verantwoordelijkheden conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden niet nakomt, kan de Opdrachtnemer zich beroepen op artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 10 | OPSCHORTING / ONTBINDING

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing ingeval van een in deze algemene voorwaarden genoemd geschil of toerekenbare tekortkoming.
2. Opdrachtgever of de Opdrachtnemer (in dit artikel genaamd: 'Eiser') dient een geschil omtrent de uitvoering van de Opdracht, binnen acht (8) dagen na constatering schriftelijk en gemotiveerd aan de andere Partij (in dit artikel genaamd: 'Gedaagde') te melden. Hierbij moet Gedaagde gedurende veertien (14) dagen in de gelegenheid worden gesteld alsnog na te komen, tenzij er sprake is van overmacht als genoemd in artikel 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden. Indien Gedaagde na veertien (14) dagen, behoudens de situatie van overmacht, het geschil niet naar

tevredenheid van Eiser heeft opgelost, dient Eiser ook dit verzuim – voor zover het betrekking heeft op de artikel 1 lid 2 van deze algemene voorwaarden genoemde werkzaamheden – binnen acht (8) dagen aan Dakvenstermeesters te melden. Eerst dan kan Eiser een beroep doen op de onafhankelijke Geschillencommissie van SKH (<https://www.skh.nl/nl/>) alsmede het Waarborgfonds en Nakomingsgarantie van Dakvenstermeesters. Indien er sprake is van een geschil ten aanzien van andere door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden dient de Opdrachtgever zich te wenden tot de rechter, als genoemd in artikel 15 lid 3 van deze algemene voorwaarden.

3. Gedurende dit geschil kunnen Opdrachtgever en het Opdrachtnemer zonder gerechtelijke tussenkomst en eenzijdig de Overeenkomst en betalingen tussentijds opschorten en/of de Overeenkomst ontbinden, met dien verstande dat de Opdrachtgever verplicht is de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde materialen aan Opdrachtnemer te betalen, zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak op vermindering, verrekening en/of schadevergoeding kan maken.
4. Eiser heeft gedurende dertig (30) dagen nadat het geschil aan Gedaagde is kenbaar gemaakt de tijd het geschil aan een rechter voor te leggen, indien en voor zover het betrekking heeft op de artikel 1 lid 2 van deze algemene voorwaarden genoemde werkzaamheden. Kiest Eiser hiervoor niet of verstrijkt deze termijn ongebruikt dan verklaart Eiser zich akkoord met de klachten- en geschillenregeling van Dakvenstermeesters en SKH.

ARTIKEL 11 | BETALING

1. Opdrachtgever dient er goede nota van te nemen dat iedere gedeeltelijk of gehele betaling inhoudt dat de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met de voortgang c.q. gedeeltelijke of gehele oplevering.
2. Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer direct bij oplevering contant of per bank te betalen, zonder aftrek, korting en/of verrekening. Wanneer werkzaamheden langer dan een week duren, dient de Opdrachtgever 15% van het overeengekomen bedrag bij Opdracht vooruit te betalen en daarna steeds bij het einde van iedere week in evenredigheid met de voortgang en/of door de Opdrachtnemer geleverde materialen, zulks eveneens zonder aftrek, korting en/of verrekening. In afwijking van het vorenstaande geldt in het geval van maatwerkproducten een aanbetaling van 50% van het volledige tussen Partijen overeengekomen bedrag ter zake de Opdracht.
3. Indien de Opdrachtgever de overeengekomen betalingstermijnen overschrijdt is Opdrachtnemer bevoegd een beroep te doen op artikel 10 lid 3 van deze algemene voorwaarden. Wanneer de Opdrachtgever enig door hem / haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is deze in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist en zullen incassokosten worden berekend. Deze incassokosten bedragen 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00, tenzij de wet dwingend een lager percentage / bedrag voorschrijft, in welk geval de kosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet.
4. Ingeval van een Opdracht van een consument, zal de Opdrachtnemer bij het in gebreke blijven met betaling een aanmaning / ingebrekestelling (ex artikel 6:82 BW) sturen en Opdrachtgever veertien (14) dagen gelegenheid geven om alsnog het verschuldigde bedrag te voldoen, met de aanzegging dat daarna incassokosten verschuldigd zijn. Ingeval van een Opdracht van een bedrijf, zijn incassokosten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de Werkbon / Factuur, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
5. Vanaf de datum dat de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling is de Opdrachtnemer gerechtigd rente te berekenen over het openstaande bedrag. De Opdrachtgever, zijnde een consument, is alsdan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. De Opdrachtgever, zijnde een bedrijf, is alsdan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag verschuldigd.
6. Opdrachtnemer behoudt daarnaast het recht om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de andere Partij te vorderen.
7. In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een Werkbon / Factuur, dient Opdrachtgever dit op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet opschorten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
8. Indien Opdrachtnemer een offerte / schaderapport ten behoeve van een verzekeraar van de Opdrachtgever maakt, dan zullen de daaraan verbonden kosten op het (laatste) offertebedrag in mindering worden gebracht, doch slechts in het geval Opdrachtgever daadwerkelijk Opdracht aan de Opdrachtnemer geeft om de (geoffreerde) werkzaamheden uit te voeren.

ARTIKEL 12 | GARANTIE

1. De garantie heeft betrekking op het door de Opdrachtnemer geleverde werk en materialen. De garantieperiode gaat in na oplevering / akkoordverklaring en geldt voor één (1) jaar. Op de montage van dakramen geldt echter een garantieperiode van tien (10) jaar. Op de deugdelijke werking van dakramen zit een garantieperiode van tien (10) jaar indien het Velux betreft en vijftien (15) jaar indien het Roto betreft, waarbij de garantiebepalingen van de betreffende leverancier van toepassing zijn. Desbetreffende garantiebepaling worden door Opdrachtnemer (gelijktijdig) bij de Werkbon / Factuur aan Opdrachtgever verstrekt.
2. De aanspraak onder garantie dient Opdrachtgever, binnen de wettelijke termijn van twee (2) maanden (bij consumentenovereenkomsten) en een termijn van veertien (14) dagen (bij overeenkomsten met niet-consumenten),

na ontdekking van de aanspraak, middels aangetekend schrijven te melden aan de Opdrachtnemer binnen de garantietermijn. De voornoemde aanspraak dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak / uitgevoerde werkzaamheden of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

3. De garantiebepalingen zijn niet van toepassing in geval:
 - a) Opdrachtgever verzuimt het gebrek op het eerste moment van constateren of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk binnen de wettelijke termijn van twee (2) maanden (bij consumentenovereenkomsten) en een termijn van veertien (14) dagen (bij overeenkomsten met niet-consumenten) bij de Opdrachtnemer aan te melden of
 - b) Opdrachtgever voor de betreffende werkzaamheden geen volledig en waarheidsgetrouwe, door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende (kopie van de) Opdrachtbevestiging en/of Werkbon / Factuur overlegt of
 - c) Opdrachtgever de werkzaamheden en/of materialen betreffende het gebrek aan de Opdrachtnemer heeft betaald, terwijl dit gebrek op moment van betaling voor de Opdrachtgever zichtbaar en/of merkbaar was of
 - d) Opdrachtgever handelt en/of nalaat in strijd met en/of het risico draagt als genoemd in artikel 5 van deze algemene voorwaarden of
 - e) Opdrachtgever na oplevering / akkoordverklaring zelf of door derden enige verandering aan de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of geleverde materialen heeft aangebracht of
 - f) Opdrachtnemer voor het moment van uitvoering de Opdrachtgever schriftelijk (op de Opdrachtbevestiging en/of Werkbon / Factuur) heeft doen verklaren afstand van de garantiebepalingen te doen of
 - g) Indien het gebrek geheel of ten dele te wijten is aan onoordeelkundig gebruik, verkeerd handelen van Opdrachtgever, dan wel anderszins te wijten is aan de schuld van Opdrachtgever of
 - h) Opdrachtnemer zich beroept op overmacht in de zin van artikel 6:75 BW of
 - i) Er sprake is van een niet aan Opdrachtnemer te wijten geval van onder andere lekkage / schade, waarbij de oorzaak is gelegen in externe (weers)omstandigheden – zoals smeltend stuifsnieuw of grote hoeveelheden (smelt)water – of de oorzaak is gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever (verstopte afvoer, dakgoot, gebroken / missende dakpannen, enzovoorts).
4. De garantiebepalingen zijn in het algemeen beperkt tot:
 - a) Een onjuiste technische uitvoering of niet deugdelijke functioneren welke bij oplevering niet zichtbaar of merkbaar was.
 - b) Werkzaamheden en materialen waarvan de waarde redelijkerwijs in verhouding staan tot de Opdracht, waarbij in het bijzonder rekening wordt gehouden met de prijs van de gehele Opdracht, de kwaliteit van de door Opdrachtgever geleverde materialen, het tijdsbestek waarin de Opdracht diende te worden uitgevoerd en de gehele staat van het bouwwerk waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd.
 - c) Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 - d) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade c.q. indirecte schade dan wel bedrijfsschade. In het geval van consumentenkoop of levering aan consumenten strekt deze beperking niet verder dan hetgeen ingevolge artikel 7:24 BW is toegestaan.
 - e) Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door hem verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, is zijn aansprakelijkheid in aansluiting op het bepaalde hiervoor, als volgt geregeld en beperkt tot (in separate en aflopende volgorde):
 - (1) Het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulppersonen kan worden verhaald;
 - (2) Het bedrag dat de verzekeraar van de Opdrachtnemer mocht blijken uit te keren.
 - f) Indien de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer niet valt onder voornoemde uitsluitingen en Opdrachtnemer toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, is zijn contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot hetzij gratis herstel c.q. herlevering van de gebrekkig gebleken zaak en/of zaken, hetzij tot een schadevergoeding ter hoogte van het (totale) factuurbedrag met een maximum van € 2.000,00 (peildatum 2021, waarbij nadien een maximale indexatie geldt conform de consumentenprijsindex).
5. Naar keuze van de Opdrachtnemer kan garantie bestaan uit:
 - a) Gratis arbeidsuren en materialen, welke uitsluitend noodzakelijk zijn voor herstel van de directe oorzaak van het gebrek en voor een deugdelijk functioneren of
 - b) Terugbetaling van aan het gebrek evenredig deel van de door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer betaalde prijs.
6. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de aanmelding van het gebrek als bedoeld in artikel 10 lid 2 van deze algemene voorwaarden schriftelijk aangeven of de Opdrachtnemer het gebrek erkent en, indien dit het geval is, herstel in de zin van lid 5 van dit artikel onder a) of (gedeeltelijke) terugbetaling in de zin van lid 5 van dit artikel onder b) wenst.
7. Bij erkenning van het gebrek is de Opdrachtnemer verplicht binnen dertig (30) dagen na zijn schriftelijke berichtgeving aan Opdrachtgever voor herstel of terugbetaling zorg te dragen, behoudende de situatie dat de voornoemde termijn

wegens overmacht niet haalbaar is. Indien Opdrachtnemer de hier genoemde verplichting niet nakomt of Opdrachtnemer het gebrek niet erkent, is de Opdrachtgever gerechtigd een beroep te doen op artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13 | WAARBORGFONDS EN NAKOMINGSGARANTIE (DAKVENSTERMEESTERS)

1. Het Waarborgfonds en Nakomingsgarantie, als genoemd in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend van toepassing op de montage van daglichtproducten in het hellend of platte dak, zowel dakramen, daglichtsystemen, lichtkoepel, lichtstraten, daktoetredingen en dakkapellen en zolang Opdrachtnemer SKH gecertificeerd is alsmede is aangesloten bij het Dakvenstermeesters Montage Keurmerk.
2. Het Waarborgfonds en Nakomingsgarantie biedt de Opdrachtgever de navolgende vijf (5) zekerheden (zie <https://dakvenstermeesters.nl/>):
 - a) *ZEKER van extra Garantie:* In de regel zijn daglichtproducten zoals dakramen gecontroleerd op kwaliteit en ontvangt de Opdrachtgever van de fabrikant (Velux of Roto) garantie op het product mits het product volgens de richtlijnen en met alle benodigdheden is gemonteerd, anders vervalt alsnog deze garantie. Middels de speciale 'oplevering applicatie' wordt vastgesteld dat het product én de montage voldoen aan het Bouwbesluit. Hierdoor behoudt de Opdrachtgever de garantie op het daglichtproduct en ontvangt tevens 10 jaar garantie op de montage.
 - b) *ZEKER van de juiste Verzekeringen en Diploma's:* Opdrachtnemer monteert daglichtproducten via het Dakvenstermeesters Montage Keurmerk. Opdrachtnemer heeft een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en betreft een montagepartners van een fabrikant (Velux en Roto) en heeft minimaal drie (3) jaar ervaring in het monteren van daglichtproducten. Opdrachtnemer wordt jaarlijks op de onder b) genoemde punten getoetst door Dakvenstermeesters.
 - c) *ZEKER van Gecertificeerde montage:* Opdrachtnemer is getraind en tweejaarlijks geëxamineerd door SKH, een certificeringsinstituut in de bouw (zie www.skh.nl).
 - d) *ZEKER van een onafhankelijke Geschillencommissie:* Indien er onverhoopt sprake is van een geschil tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer (zijnde een certificaathouder) en komen Partijen er samen niet uit, dan zal het Dakvenstermeesters Montage Keurmerk hierin als bemiddelaar optreden. Mocht dit ook niet het gewenste resultaat hebben, dan kan er gebruik worden gemaakt van de onafhankelijke geschillencommissie van SKH.
 - e) *ZEKER van Waarborgfonds en Nakomingsgarantie:* Het Waarborgfonds van het Dakvenstermeesters Montage Keurmerk biedt zekerheid voor particuliere Opdrachtgevers. Volgens het Waarborgfonds van het Dakvenstermeesters Montage Keurmerk mag een aanbetaling voor een particuliere Opdrachtnemer maximaal 15% zijn bij opdrachtverlening. Mocht de Opdrachtnemer (zijnde een certificaathouder) zijn verplichtingen niet kunnen nakomen, dan garandeert het Waarborgfonds dat de Opdracht voor de resterende betaling wordt overgenomen door een andere Dakvenstermeesters Montage Keurmerk certificaathouder.

ARTIKEL 14 | NIETIGHEID / VERNIETIGING BEPALINGEN

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe Partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden.

ARTIKEL 15 | TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter of de klachten- en geschillenregeling van Dakvenstermeesters en SKH nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, is uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer bevoegd van geschillen kennis te nemen, weshalve de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de rechtbank Overijssel, locatie Almelo onder nummer: _____.

Markelo, 21 april 2021